ชื่องานวิจัย ความพึงพอใจของสถานประกอบการจังหวัดระยองต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
ชื่อผู้วิจัย นางสาวอภัสนันท์ ศิริพัตร
ตำแหน่ง ครูผู้สอน แผนก คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต(บธบ.)
สถานศึกษาที่สังกัด วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ (R-Tech)
หมายเลขโทรศัพท์ 087-1369668
ปีที่ทำงานวิจัย 2567
ประเภทวิจัย วิจัยสถาบัน

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการจังหวัดระยองต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ ต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2566 ทั้ง 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพจากสถานประกอบการ จำนวน 30 แห่ง สุ่มแบบแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงแบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของสถานประกอบการจังหวัดระยองต่อนักศึกษาฝึกงานประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยแบ่งการวิเคราะห์ความพึงพอใจของสถานประกอบการตามสาขาวิชาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญาที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.57) โดยมีสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.85 รองลงมาคือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.38) โดยมีสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.65 และ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่

อาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.38) โดยมีสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.56

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การจัดการด้านการศึกษาระดับอาชีวะตามพระราชบัญญัติ กรมอาชีวศึกษา พ.ศ.2551 ได้ให้ความหมายของ " การ อาชีวศึกษา" หมายความว่า กระบวนการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้าน วิชาชีพระดับฝีมือ ระดับเทคนิคและ ระดับเทคโนโลยี" ในการจัดการ ด้านอาชีวศึกษาของประเทศไทย จะมุ่งเน้นผลิตและพัฒนาบุคคลในสายอาชีพ ทั้งระดับกึ่งฝีมือ ระดับฝีมือ ระดับเทคนิค ให้มีคุณภาพความรู้ ทักษะในวิชาชีพเป็นสำคัญ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสถานประกอบการ ซึ่งมีการพัฒนาในด้านเทคโนโลยี สภาวะสังคม และสภาวะเศรษฐกิจอยู่ตลอดเวลา

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นผู้นำในการจัดการศึกษาสายอาชีพเพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และภูมิภาค จัดและส่งเสริมการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพ โดยคำนึงถึงคุณภาพและความเป็นเลิศทางวิชาชีพ ขับเคลื่อ น ยุทธศาสตร์ ยกระดับคุณภาพผู้เรียนเข้าสู่มาตรฐานสากล เพิ่มปริมาณผู้เรียนสายอาชีพให้เพียงพอต่อความต้องการของประเทศ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการจัดอาชีวศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการให้มีมาตรฐานและคุณภาพโดยใช้หลักธรรมาภิบาลนโยบายการบริหารจัดการอาชีวศึกษา

อาชีวศึกษาจึงเป็นการจัดการศึกษาที่ปรับเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 ได้ด้วยการปรับตนเองเป็นอาชีวศึกษา 4.0 ขยับจากอาชีวศึกษา 1.0 ที่ผลิตคนในยุคเกษตรกรรมขยับจากอาชีวศึกษา 2.0 ที่ผลิตคนในยุคแรงงานทักษะฝีมือขยับจากอาชีวศึกษา 3.0 ที่ผลิตคนเข้าสู่ระบบแรงงานการผลิตสินค้าส่งออก มาเป็นอาชีวศึกษา 4.0 ที่ผลิตคนยุคดิจิทัล เข้าสู่การควบคุมเครื่องจักรและสร้างสรรค์ประดิษฐ์กรรม อันนำไปสู่ผลิตภัณฑ์จากความคิดสร้างสรรค์ ผลิตคนที่จะไปประกอบอาชีพอิสระและเป็นผู้ประกอบการสมัยใหม่ที่มีทักษะทำมาหากินได้ด้วยตนเอง (รองศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิสุข)

วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ อาชีวศึกษาจังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จัดการเรียนการสอนในระดับอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรมและบริหารธุรกิจ เป็นสถานศึกษาที่มุ่งผลิตให้มีความรู้ในสายอาชีพและเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำวิ จัยเรื่อง ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสถานประกอบการในจังหวัดระยอง และเร่งผลิตกำลังคนอาชีวป้อนสู่อุตสาหกรรมในระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC : Eastern Economic Corridor) เป็นแผนยุทธศาสตร์ประเทศไทยภายใต้ ไทยแลนด์ 4.0 ที่

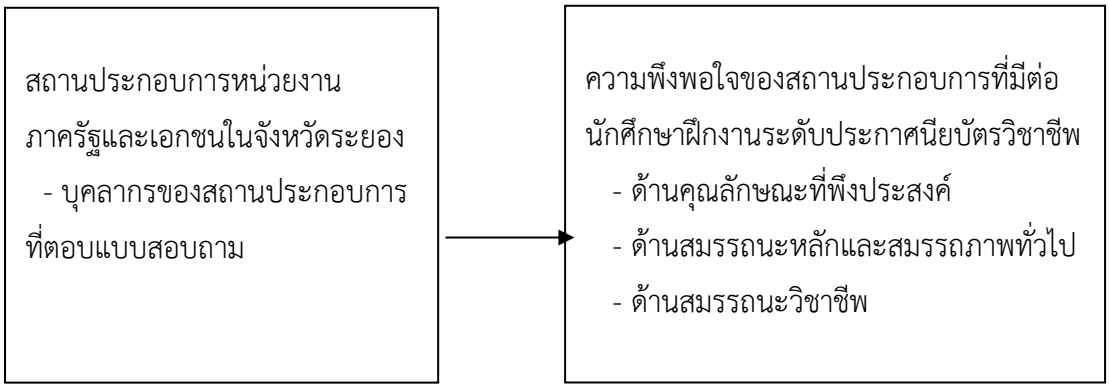
ต่อยอดความสำเร็จมาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจภาคตะวันออก ในบริเวณพื้นที่ 3 จังหวัดได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรีและระยอง

ด้วยความสำคัญและปัญหาดังกล่าว จึงเป็นสาเหตุในการทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจขึ้นมา เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการประเภท พาณิชยกรรมและบริหารธุรกิจ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยนำทั้ง 3 ด้าน มาพัฒนาหลักสูตร ผู้เรียน บุคลากรทางการศึกษาและแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา รวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ ผลที่ได้นี้จะนำมาพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขในกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่อไป ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยนำไปสู่ความพึงพอใจและมีความต้องการนักศึกษาฝึกงานของสถานประกอบการในจังหวัดระยองเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ ต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2566 ทั้ง 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มประชากร

สถานประกอบการภาครัฐและเอกชนในจังหวัดระยอง จำนวน 30 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สถานประกอบการภาครัฐและเอกชนในจังหวัดระยอง จำนวน 30 แห่ง สุ่มอย่างง่ายจำนวนคนละ1 ฉบับ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น สถานประกอบการหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัดระยอง

- บุคลากรของสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน อื่นๆเช่น พนักงาน เจ้าหน้าที่

ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีการศึกษา 2566

- ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป

ด้านสมรรถนะวิชาชีพ

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ ของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2566 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้ง 3 ด้าน

นิยามศัพท์

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

การฝึกงาน หมายถึง กระบวนการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่ การประกอบอาชีพ ช่วยให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดทักษะและความสามารถในการทำงานที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในสถานประกอบการ และการประกอบอาชีพอิสระ นักศึกษามีโอกาสได้ใช้เครื่องมือใหม่ๆ ในสถานประกอบการตลอดจนทราบถึงขั้นตอนปฏิบัติงานและเทคนิคการทำงาน สามารถเห็นวิธีการสร้างสรรค์ผลผลิตที่มีประสิทธิภาพนอกจากนั้นยังสร้างความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และให้นักศึกษามีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญเป็นการเสริมสมรรถภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป

สถานประกอบการ หมายถึง หนวยงานหรือองคกรภาครัฐและเอกชน ที่นักศึกษาฝึกงานจากวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจเขาไปฝึกงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรูสึกยอมรับ ความพอใจของหัวหนาหนวยงานหรือ นายจาง หรือบุคคลที่ทำหนาที่บังคับบัญชา ตอการปฏิบัติงานและลักษณะของนักศึกษาฝึกงานที่ทำงานใน สถานประกอบการนั้น ๆ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาฝึกงาน อันเป็นคุณลักษณะที่สังคมต้องการในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง ค่านิยม จิตสำนึก สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก (กลุ่มส่งเสริมการเรียนการสอนและประเมินผล สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548 : 2)

สมรรถนะหลัก หมายถึง สมรรถนะซึ่งตำแหน่งงานในองค์กรจำเป็นจะต้องมี เพราะเป็นปัจจัยที่องค์กรกำหนดขึ้นเพื่อผลักดันให้องค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและค่านิยมขององค์กร เป็นสมรรถนะระดับองค์กรที่บุคคลทุกระดับในองค์กรต้องมีเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ (ดร.สุรพงษ์ มาลี)

สมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป หมายถึง ความรู้และทักษะการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทาง วิทยาศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางานของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

สมรรถนะวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร : สถานประกอบการภาครัฐและเอกชนในจังหวัดระยอง จำนวน 30 แห่ง แบ่งเป็นภาครัฐ 3 แห่ง เอกชน 27 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย : สถานประกอบการภาครัฐและเอกชนในจังหวัดระยอง จำนวน 30 แห่ง จำนวน 45 ฉบับ ประกอบด้วย ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน อื่นๆเช่นพนักงานเจ้าหน้าที่

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แบบประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงซึ่งเป็นกลุ่มสถานประกอบการในภาครัฐและเอกชนโดยขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ

1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎีหลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัย ให้ครอบคลุมความมุ่งหมายของการวิจัย

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จะได้มีความชัดเจนตามความมุ่งหมายการวิจัยยิ่งขึ้น

3. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถาม โดยนำมาปรับปรุงข้อคำถามของแบบสอบถามจากแบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

4. อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบและขอคำแนะนำในการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้อ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายและชัดเจนตามความมุ่งหมายของการวิจัย

4.1 เสนองานวิจัยต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1.นางสายพิณ สีดา ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

2.นายพงศ์ชัย พงศ์พรอนันต์ ตำแหน่ง งานวัดผลและประเมินผล

3.นางสุติมา มีแย้ม ตำแหน่ง อาจารย์งานวิจัยและนวัตกรรม

การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเพื่อการวิจัยเชิงพรรณนา ในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม(Questionnaire) ที่มีคำถามชนิดปลายเปิด โดยแบ่งโครงคำถามออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งงานและประเภทของหน่วยงาน โดยเป็นแบบสอบถามแบบ check list

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดระยองทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและที่ควรจะเป็น โดยจำแนกบทบาทออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ ลักษณะคำถามจะเป็น นางแบบ Likert' Scale มี 5 ระดับ ใช้ระดับในการวัดข้อมูลประเภทอันตภาค (Interval Scale)

เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบ (Likert'Scale) โดยมีการกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

คะแนน	**ระดับ**
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
4	น้อย
1	น้อยที่สุด

วิธีการแปลผลแบบสอบถามตามรูปแบบ Likert'Scale ส่วนนี้ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

ระดับคะแนน		ความหมาย
ระดับ5	4.51 – 5.00	อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
ระดับ4	3.51 – 4.50	อยู่ในเกณฑ์ มาก
ระดับ3	2.51 – 3.50	อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
ระดับ2	1.51 – 2.50	อยู่ในเกณฑ์ น้อย
ระดับ1	0.00 – 1.50	อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อแนะนำของสถานประกอบการด้านต่างๆโดยจำแนกบทบาทออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ งานสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไปและด้านสมรรถนะวิชาชีพ

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดดำเนินการคือ

1. การตรวจสอบข้อมูล(Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบดูความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและทำการยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีลำดับขั้นการวิเคราะห์คือ

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ ตำแหน่งงาน ประเภทหน่วยงาน นำมาแจกแจงในรูปของความถี่และสถิติเชิงพรรณนาเช่นค่าร้อยละ $\bar{x}$

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของการตอบแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับระดับความต้องการของนักศึกษาฝึกงานในด้านต่างๆพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและที่ควรจะเป็น นักศึกษาฝึกงาน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในสถานประกอบการเอกชนและสถานประกอบการรัฐบาลจำแนกบทบาทออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยสถิติเชิงพรรณนาคือความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุภาพร ศิริโภคาประกร (บทคัดย่อ: 2556) เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการจรัลสนิทวงศ์ ที่มีต่อสถานที่ ฝึกงาน ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาวิจัยเรื่องนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาโดยใช้วิธีการสำรวจ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการ

จรัลสนิทวงศ์ที่มีต่อสถานที่ฝึกงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการจรัลสนิทวงศ์ทุกสาขางาน จำนวน 61 คน เครื่องมือในการวิจัยใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็นสองตอน คือตอนที่หนึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวนักศึกษา และตอนที่สองข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานที่ฝึกงาน 3 ด้านคือ ด้านสถานที่ฝึกงาน ด้านการฝึกงาน ด้านผู้ควบคุมการฝึกงานในสถานประกอบการ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน คือค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยสรุปในภาพรวมพบว่า นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา พณิชยการจรัลสนิทวงศ์ นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน นักศึกษา มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด สภากรุงเทพมหานคร นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก สถานีตำรวจ นครบาลหนองแขม นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากสำนักงานเขต บางกอกน้อยนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากสำนักการศึกษากรุงเทพมหานครนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด บริษัทซี พี ออยล์ จำกัด (เซเว่น-อีเลฟเว่น) นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากร้านแมคโดนัล สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เสถียน จันทะมณ(บทคัดย่อ: 2557) เรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ชุมชนต่อนกนักศึกษาฝึกงาน ชั้น ปวส. ปีการศึกษา 2557 การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวตัถุประสงค์เพื่อสำรวจความ พึงพอใจของสถานประกอบการ และชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงานชั้น ปวส. ปีการศึกษา 2557 ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สงขลา ด้านความพึงพอใจดา้นสมรรถนะหลกัและสมรรถนะทั่วไป ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่รับ นักศึกษาเข้าฝึกงานจำนวน 8 แห่ง และความพึงพอใจของชุมชนที่ตอบแบบสอบถาม 18 แห่ง แปลผลการประเมินข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการโดยหาค่าร้อยละ ส่วนความพึงพอใจของ สถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน วิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์พิจารณาหาค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า สถานประกอบการ มีความ พึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยลำดับแรกรายการด้านคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ มีคะแนนความพึงพอใจ มากที่สุด รองลงมาด้านสมรรถนะวิชาชีพและด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของชุมชน ต่อนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและ เทคโนโลยีสงขลาพบว่าในภาพรวม ชุมชนมีความพึงพอใจในระดับมากโดยลำดับแรกรายการด้าน สมรรถนะวิชาชีพ มีคะแนนมากที่สุด รองลงมา ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์และด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ตามลำดับเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการและชุมชนต่อนักศึกษา วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสงขลาพบว่าในภาพรวม สถานประกอบการความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และชุมชนมีความพึงพอใจในระดับ มาก

สุเทวี คงคูณ (บทคัดย่อ: 2556) เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษพ.ศ.2556 โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือผู้ประกอบการ นายจ้าง ตัวแทน หน่วยงาน ที่นักศึกษาเข้าไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 350 คน จากหน่วยงานภาครัฐบาล 75 แห่ง ภาครัฐวิสาหกิจ 3 แห่ง และภาคเอกชน 24 แห่ง รวมจำนวน 102แห่ง โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง(Purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพใน 3 ด้านได้แก่ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิจัยพบว่า สถานประกอบการ ที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐบาล มีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและนักศึกษาที่ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่วนมากเป็นนักศึกษาภาควิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาทั้ง 3 ด้านได้แก่ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.11+-0.79) โดยมีความพึงพอใจในด้าน คุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ งานทักษะและด้านความรู้ตามลำดับ

สายสัมพันธ์ แน่นอน(บทคัดย่อ:2557) เรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงานชั้นปวส. ปีการศึกษา 2557 การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ และชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงานชั้นปวส. ปีการศึกษา 2557 ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สงขลา ด้านความพึงพอใจด้านสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไป ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกงาน จำนวน 8 แห่ง และความพึงพอใจของชุมชนที่ตอบแบบสอบถาม 18 แห่ง แปลผลการประเมิน ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการโดยหาค่าร้อยละ ส่วนความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์พิจารณาหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยลำดับแรกรายการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาด้านสมรรถนะวิชาชีพและด้านสมรรถนะหลักและด้านสมรรถนะทั่วไปตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของชุมชนต่อนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสงขลา พบว่า ในภาพรวมของชุมชน มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยลำดับแรกรายการด้านสมรรถนะวิชาชีพ มีคะแนนมากที่สุด รองลงมา ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์และด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการและชุมชนต่อนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสงขลา พบว่า ในภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด และชุมชนมีความพึงพอใจในระดับ มาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา โดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ดังนี้

ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา	$\bar{x}$	**SD**	**การแปลผล**	**ลำดับที่**
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	4.54	0.71	มากที่สุด	2
2. สาขาวิชาการบัญชี	4.46	0.55	มาก	3
3. สาขาวิชาการตลาด	4.41	0.74	มาก	4
4.สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	4.85	0.24	มากที่สุด	1
รวม(n=9)	4.57	0.56	มากที่สุด	

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.57) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.53 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.54 สาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.46และอันดับสุดท้าย สาขาวิชาการตลาด มีค่าเฉลี่ย 4.41

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน โดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ดังนี้

ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน	$\bar{x}$	**SD**	**การแปลผล**	**ลำดับที่**
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	4.36	0.75	มาก	2
2. สาขาวิชาการบัญชี	4.19	0.69	มาก	3
3. สาขาวิชาการตลาด	4.04	1.05	มาก	4

4.สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	4.65	0.47	มากที่สุด	1
รวม(n=9)	4.38	0.74	มาก	

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.38) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.65 รองลงมาคือสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.36 สาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.19 และอันดับสุดท้ายสาขาวิชาการตลาด มีค่าเฉลี่ย 4.04

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ โดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ดังนี้

ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ	$\bar{x}$	**SD**	**การแปลผล**	**ลำดับที่**
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	4.50	0.73	มาก	2
2. สาขาวิชาการบัญชี	4.22	0.67	มาก	3
3.สาขาวิชาการตลาด	4.22	0.97	มาก	3
5.สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	4.56	0.62	มากที่สุด	1
รวม(n=9)	4.38	0.75	มาก	

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.38) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.56 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.50 และอันดับสุดท้ายสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด มีค่าเฉลี่ย 4.22

สรุปผลการวิจัย

ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานประดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2566 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม ประเภทเลือกแบบตามมาตรานามบัญญัติ และมาตรา

ประมาณค่า 5 ระดับ(Likert Scale) เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสถานประกอบการเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาฝึกงานรวม 3ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไปและด้านสมรรถนะวิชาชีพ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อแนะนำของสถานประกอบการ

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จาก 30 แห่ง เป็นภาครัฐบาล จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10 ภาคเอกชน จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 90 และส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 66.67

2. ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดระยองโดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ตามลำดับทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไปและด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจสามารถอภิปรายได้ดังนี้

ความพึงพอใจของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีการศึกษา 2566 ได้แก่ คือ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา ซึ่งในปัจจุบัน ผู้ที่มีความรู้และความสามารถมีอยู่ในสังคมเป็นจำนวนมาก แต่คุณสมบัติด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้แก่คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพฤติกรรมและทักษะทางปัญญานั้น ยังหาได้ยาก เพราะคุณสมบัติข้อนี้ ยังเป็นตัวบ่งชี้ถึงความมีวินัย และปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ รวมถึงความอยู่รอดขององค์กร ถือเป็นหน้าที่สำคัญและสอดคล้องทางด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง การตรงต่อเวลา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก และถือว่าเป็นคุณธรรมและจรรยาบรรณที่ดีมีความสำคัญมาก ซึ่งจากผลสรุปข้อมูลดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยซึ่งถือว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.57 โดยมีนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ4.85

รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการปฏิบัติการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยซึ่งถือว่าอยู่ในระดับมาก คือ 4.38 โดยมีนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.65 และด้านสมรรถนะวิชาชีพได้แก่

ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ มีค่าเฉลี่ยซึ่งถือว่าอยู่ในระดับมาก คือ 4.38 โดยมีนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.56

ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า สถานประกอบการจังหวัดระยองจะมีความพึงพอใจสำหรับความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นอย่างดี อีกประการหนึ่งซึ่งถือว่าเป็นคนลักษณะพื้นฐานก็คือต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาชีพ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยศึกษาทางในภาพรวมหลายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี ความ ต้องการพื้นฐานของมนุษย์ของ(อับราฮัม มาสโลว) ซึ่งได้กล่าวว่า ความต้องการปัจจัย 4 จำเป็นในการดำรงชีวิต อันได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค รวมไปถึงความต้องการทางเพศ การพักผ่อนเป็นต้น ความต้องการความปลอดภัยได้แก่ ความต้องการที่จะมีชีวิตอยู่ด้วยความรู้สึกปลอดภัยและมั่นคง ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมได้แก่ ความรู้สึกที่ต้องการยอมรับจากสังคม ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากบุคคลอื่นได้แก่ ความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่ามีความสามารถ เป็นที่ยอมรับของผู้อื่น ความต้องการที่จะค้นพบตัวเอง และใช้ศักยภาพของตนและใช้ศักยภาพนั้นอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญาเสนอฝ่ายวิชาการ สำหรับนำไปเป็นแนวทาง ในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะสาขาวิชาการตลาด

2. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางานเสนอฝ่ายวิชาการ สำหรับนำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะสาขาวิชาการตลาด

3. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพเสนอฝ่ายวิชาการ สำหรับนำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การฝึกทักษะนักศึกษาทุกสาขาวิชาของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการตลาด

บรรณานุกรม

ปุณยาพร แสงทอง. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี

สายสัมพันธ์ แน่นอน.(2558). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อลักษณะของสถานประกอบการที่นักศึกษา ฝึกอาชีพ

สุเทวี คงคูณ. (2556). ผลสัมฤทธ์ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษผล

สุภาพร ศิริโภคาประกร. (2556). ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการจรัลสนิทวงศ์ ที่มีต่อสถานที่ ฝึกงาน

เสถียน จันทะมณ.(2557). ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงาน ชั้น ปวส. ปีการศึกษา 2557

อุทัยพรรณ สุดใจ.(2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์